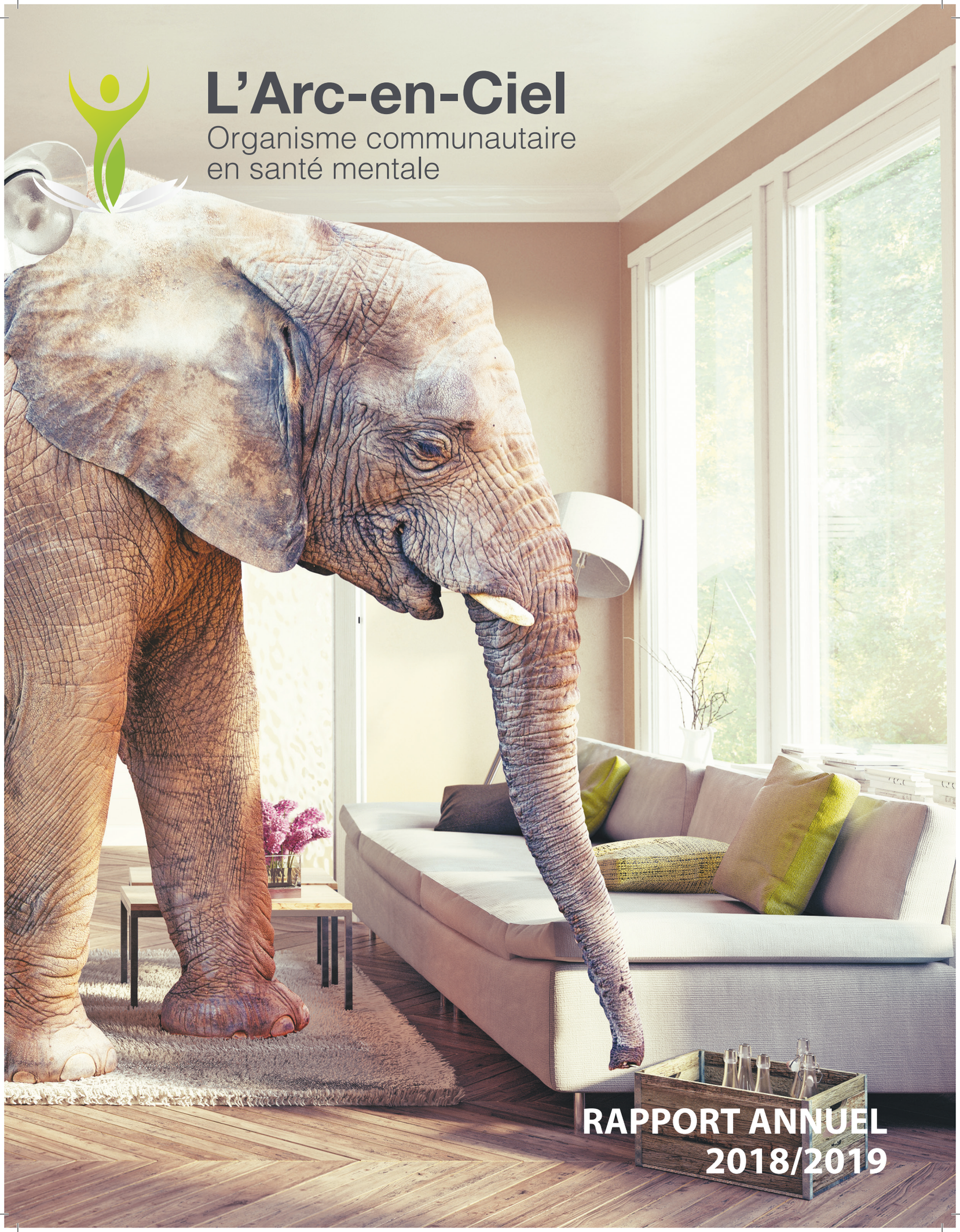
L'Arc-en-Ciel

Organisme communautaire
en santé mentale



RAPPORT ANNUEL 2018/2019

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année aura assurément été mouvementée pour l'Arc-en-Ciel ! Notre organisme, qui continue de se positionner comme une référence en santé mentale dans la région de Portneuf, a vécu un tourbillon de changements, mais a su relever les défis de taille s'étant présentés. Que ce soit l'ouverture de notre point de service de St-Marc-des-Carrières, l'arrivée de notre nouvelle directrice générale ou encore l'avancement du projet « Le 213 » qui assurera l'accessibilité à quatorze chambres subventionnées, l'Arc-en-ciel a le vent dans les voiles ! L'équipe d'intervenants était encore une fois un élément clé et était présente pour soutenir les membres en offrant différents services, que ce soit via des rencontres individuelles, des ateliers de groupes, des formations sentinelles en prévention du suicide ou des activités de réinsertion socioprofessionnelle, pour ne nommer que ces exemples. Il va sans dire que la persévérance et l'implication de nos membres ainsi que les collaborations avec nos précieux partenaires sont des éléments clés pour la poursuite de notre mission au sein de la communauté.

Finalement, un grand merci à l'ensemble des bénévoles ainsi qu'à tous les acteurs qui font de notre organisme un élément indispensable de notre communauté.

Merci

Les membres du Conseil d'administration de l'Arc-en-Ciel

SOMMAIRE

MEMBERSHIP	3
LES RESSOURCES HUMAINES	4
L'ACCOMPAGNEMENT EN LOGEMENT	5
LE REGROUPEMENT DES PROCHES	6
LA RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE	11
LE CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE	12

MEMBERSHIP

Notre membership pour la présente année est de 139 membres en règle. Voici un tableau par catégorie :

Catégorie / année	2017-2018	2018-2019
Utilisateur de services	86	86
Parent	29	25
Intéressé	16	11
Employé	14	16
Corporatif	1	1
Total	**146**	**139**

LES RESSOURCES HUMAINES

LE PERSONNEL

Ont quitté, contrat terminé ou congé maternité

Audréanne Paquet
Bertrand Gignac
Edouard Martel
Gaétan Gingras
Jean-François Thiffaut
Mélanie Martineau-Roy
Stéphane Turmel
Steve Dubois

En poste

Audrey Pleau
Caroline Ampleman
Cindy Joublin
Francine Vallée
Jason McCarthy
Karolann Collin
Luce Assad
Lucie Vézina
Marcela Vazquez
Marie-Andrée Lachance
Marie-Ève Longpré
Marie-Pier Denis
Marilyn Vigneault
Mélanie Boutin
Michel Papillon
Roxanne Langlois
Valérie Leroux
Yvan Paquet

STAGIAIRES

Anthony
Émile
Karolann
Lydia

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Guillaume Delisle-Viger, administrateur
Guylaine Doyon, administratrice
Jacques Piché, trésorier
Josée Frenette, vice-présidente
Luc Tremblay, administrateur
Lucille Montambault, présidente
Marcela Vazquez, secrétaire
Margo Didriksen, administratrice
Yvon Papillon, administrateur

CERTAINS BÉNÉVOLES S'ÉTANT DÉMARQUÉS

Anne Godin
Camil Leclerc
Daniel Verret
Gilles Papillon
Guillaume Delisle-Viger
Guylaine Doyon
Jean-Claude Pelletier
Josée Frenette
Michel Audy
Michel Papillon
Micheline Beaupré
Nicolas Dion
Yvon Papillon
Et beaucoup d'autres…

L'ACCOMPAGNEMENT EN LOGEMENT

Ce volet d'intervention est le plus récent mis en place à l'Arc-en-Ciel. Avec l'évolution constatée depuis le dernier rapport annuel, force est de constater que l'accompagnement en logement pour les personnes vivant avec un trouble de santé mentale répond à un réel besoin au sein de notre communauté.

Le cœur de nos interventions se situe au niveau de la recherche de logement, de la gestion de l'anxiété et des craintes des utilisateurs de ce service, de la recherche de mesures de soutien financier ainsi que des demandes d'informations. Nous remarquons que la connaissance de nos services en logement s'étend et que ce ne sont plus seulement les locataires qui nous contactent pour leurs inquiétudes, mais également les propriétaires qui nous font part de situations qu'ils jugent à risque ainsi que des proches de personne en situation à risque, voire d'itinérance.

La prévention pour la perte de logement vient ici à l'avant plan et nous préoccupe d'autant plus. Nous comprenons que l'éducation que nous nous efforçons de dispenser, que ce soit via les activités d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne, de gestion de conflits et de vie commune ou lors de rencontres individuelles, est toujours très importante pour éviter l'instabilité résidentielle dans la communauté Portneuvoise.

NOMBRE, DURÉE ET LOCALISATION DE LA DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT

	Accompagnement ponctuel	Accompagnement moyen/long terme	TOTAL
Donnacona	22	5	27
Neuville	2	1	3
Pont-Rouge	4	2	6
Portneuf	3	2	5
St-Marc	8	4	12
St-Raymond	11	5	16
TOTAL	**50**	**19**	**69**

RAISON DE LA DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT EN LIEN AVEC LE LOGEMENT

Relocalisation	29
Budget	37
Gestion de conflit / Ateliers divers	67
Informations, droits et responsabilités	51
Accès / Références diverses / Maintien en logement	44

*Parfois, plusieurs motifs amènent la personne à nous contacter
*La relocalisation et le faible revenu sont les principales sources de préoccupation des personnes qui nous contactent en lien avec leur logement

LE REGROUPEMENT DES PROCHES

Quand l'Arc-en-ciel a vu le jour il y a maintenant plusieurs années, c'était pour répondre à ce besoin de soutien qu'avait les proches de personnes vivant avec un trouble de santé mentale. Qu'on pense aux parents, aux amis, aux enfants et même aux voisins des personnes ayant un trouble de santé mentale, le support et l'appui mutuel offert par ce volet de service leur permet d'être entendu et offre des repères via les expériences parfois semblables vécu par les autres proches.

Lorsque quelqu'un de votre entourage vit avec un problème de santé mentale, il est tout à fait normal de vous sentir affecté, préoccupé et interpellé par cette réalité. Cependant, ce n'est pas parce que ces réactions sont normales qu'il n'y a pas de solution pour vous aider à vous sentir mieux! Pour affronter la complexité des différents troubles ainsi que la culpabilité et l'impuissance souvent associées au mal-être de l'autre, l'Arc-en-Ciel vous offre différentes options via son volet du Regroupement des proches. Nous sommes là pour vous!

NOMBRE D'INTERVENTION – Volet adulte

Interventions téléphoniques	Rencontres				Accompagnements au tribunal	TOTAL
	Donnacona	St-Casimir	St-Raymond	Autres secteurs		
Appels reçus : 85	76	0	35	20	0	**292**
Appels faits : 76						

NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES – Volet adulte

Proches seuls	Couples	Familles	Partenaires	Personnes avec problème de santé mentale	TOTAL
84	13	2	28	43	**170**

ACTIVITÉS DE GROUPE – Volet adulte

Activités	Nombre			Présences
	Donnacona	**St-Raymond**	**Autres**	
Ateliers psycho-éducatifs : Pour l'entourage d'une personne anxieuse		5		24
Ateliers thématiques : La pleine conscience Café-Rencontre – Atelier 1	1	4		72
Conférences publiques : La pleine conscience La dépression La neuropsychologie Lâcher prise Prendre soin de soi - Syndrome de la Tourette La maladie d'Alzheimer, pour mieux la comprendre	5		1	163
Activités sociales : Souper-Théâtre Party de Noël AEC Soirée théâtre	2		1	34
Sensibilisation/Mobilisation : Journée de mobilisation en santé mentale Semaine de sensibilisation en santé mentale Activité à livres ouverts Soirée pour mieux connaître les droits en santé mentale	1		3	115
TOTAL	**9**	**9**	**5**	**408**

NATURE DES INTERVENTIONS ET DISTRIBUTION – Volet adulte

Infos sur la santé mentale : **33**
Support ponctuel : **137**
Échanges professionnels : **48**
Références : **18**
Prêt de documentation : **20**
Infos sur nos services : **101**
Interventions de suivi : **79**
Infos pour requête : **5**
Assistance requête : **0**
Répit-dépannage : **26**
Fond de support : **44**

NOMBRE D'INTERVENTIONS – Volet Jeunesse

Interventions téléphoniques	Rencontres			Déplacements	TOTAL
	Donnacona	**Saint-Casimir**	**St-Raymond**		
45	9	0	13	61	**128**

NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES – Volet Jeunesse

Enfants (seuls)	Parents	Familles	Partenaires	TOTAL
11	8	8	12	**39**

NATURE DES INTERVENTIONs ET DISTRIBUTION – Volet Jeunesse

Infos sur nos services : **45**
Support ponctuel : **37**
Infos sur la santé mentale : **23**
Interventions de suivi : **73**
Échanges professionnels : **11**
Répit : **10**

ACTIVITÉS DE GROUPE – Volet Jeunesse

Types d'activité	Nombre d'activités				Nombre de présences
	Donnacona	St-Casimir	St-Raymond	Autres secteurs	
Sensibilisation Les préjugés j'connais pas	0	0	3	2	116

DEMANDES AUX PROGRAMMES RÉPIT / DÉPANNAGE ET FOND DE SUPPORT

Demandes	Programme Répit/Dépannage	Programme Fond de Support
Acceptées	15	24
Refusées	0	1
Annulées	0	3
TOTAL	**15**	**28**

NOMBRE DE FORMULAIRES DE RÉFÉRENCE SYSTÉMATIQUE REÇU : 9

LA RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE

La réadaptation psychosociale est un volet à part entière au sein de notre organisme. Qu'on pense aux différents ateliers de groupe comme la chorale et les cuisines collectives, ou qu'on pense au milieu de vie qu'offre l'Arc-en-Ciel, la réadaptation psychosociale vise à développer le mieux-être des gens vivant avec un problème de santé mentale en les incitant à solliciter leurs propres ressources personnelles et en leur offrant un lieu pour les actualiser.

Chaque membre utilisateur de service s'engage dans sa démarche vers un mieux-être personnel et relationnel pour ainsi cheminer dans son rétablissement. Le concept de rétablissement est celui sur lequel les interventions sont basées à l'Arc-en-ciel. En effet, les intervenants accompagnent les personnes en les orientant, en les aidant à saisir la complexité de ce qu'ils vivent et en les aidant dans leur cheminement vers la pleine citoyenneté.

NOUVELLES INSCRIPTIONS PAR POINT DE SERVICE

Volet réadaptation psychosociale	
Secteur centre (Donnacona)	9
Secteur ouest (St-Casimir / St-Marc)	3
Secteur Nord (St-Raymond)	5
TOTAL	**17**

RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE

Donnacona	
Chorale	285
Randonnée	88
Repas communautaire	136
Informatique	226
Ateliers « J'avance »	44
Pique-nique	43
Quilles	12
B.B.Q.	94
Préparation de fête	23
Anglais	21
Gestion du stress	29
Ateliers de développement personnel (Michèle st-Jacques)	18
Bibliothèque vivante « À livre ouvert »	25
TOTAL	**1044**

St-Marc / St-Casimir	
Repas communautaire	144
Théâtre	79
Randonnée Batiscan	10
Expo Deschambault	13
Sortie estivale	11
Promenade st-Alban	6
Pique-nique et pétanque	33
TOTAL	**296**

St-Raymond	
Repas communautaires	138
Baignades	44
B.B.Q.	53
Randonnée	18
Friperie	10
Spéciaux d'été	18
TOTAL	**281**

Nombre de personnes lors des activités spéciales	
Souper Karaoké	19
Journée de ressourcement Écochalet St-Alban	22
Sortie Magasinage	17
Assemblée générale annuelle	30
Droits et obligations	12
Soirée Cap-de-la-Madeleine	17
Grande collecte Moisson Québec	9
Épluchette de blé d'inde	38
Séjour à Tavibois (3 jours)	13
Témoignage	7
Fête de la St-Jean-Baptiste	40
Voyage Village d'Antan (Drummondville)	26
Cinéma	15
Diner d'Halloween	19
Sortie de novembre	22
Souper St-Valentin	21
Diners des fêtes	24
Party de Noël	105
TOTAL	**456**

Nombre de présences par point de services (1 présence = ½ journée)

LA RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

À l'Arc-en-Ciel, l'ensemble des interventions réalisées sont faites dans une optique de rétablissement pour la personne vivant avec un problème de santé mentale. C'est donc en ce sens que les activités de réinsertion socioprofessionnelle sont mises en place pour offrir une autre avenue vers le mieux-être de nos membres. Qu'une personne vive avec un problème de santé mentale ou non, la vie professionnelle joue un rôle très important dans le quotidien de quiconque puisque le travail favorise sans aucun doute la construction de liens sociaux, l'appropriation de son autonomie ainsi que le sentiment d'appartenance à sa communauté via l'adoption d'un rôle actif de citoyen à part entière.

NOUVELLES INSCRIPTIONS PAR POINT DE SERVICE

Volet réinsertion socioprofessionnelle	
Secteur centre (Donnacona)	11
Secteur ouest (St-Casimir / St-Marc)	3
Secteur nord (St-Raymond)	9
TOTAL	**23**

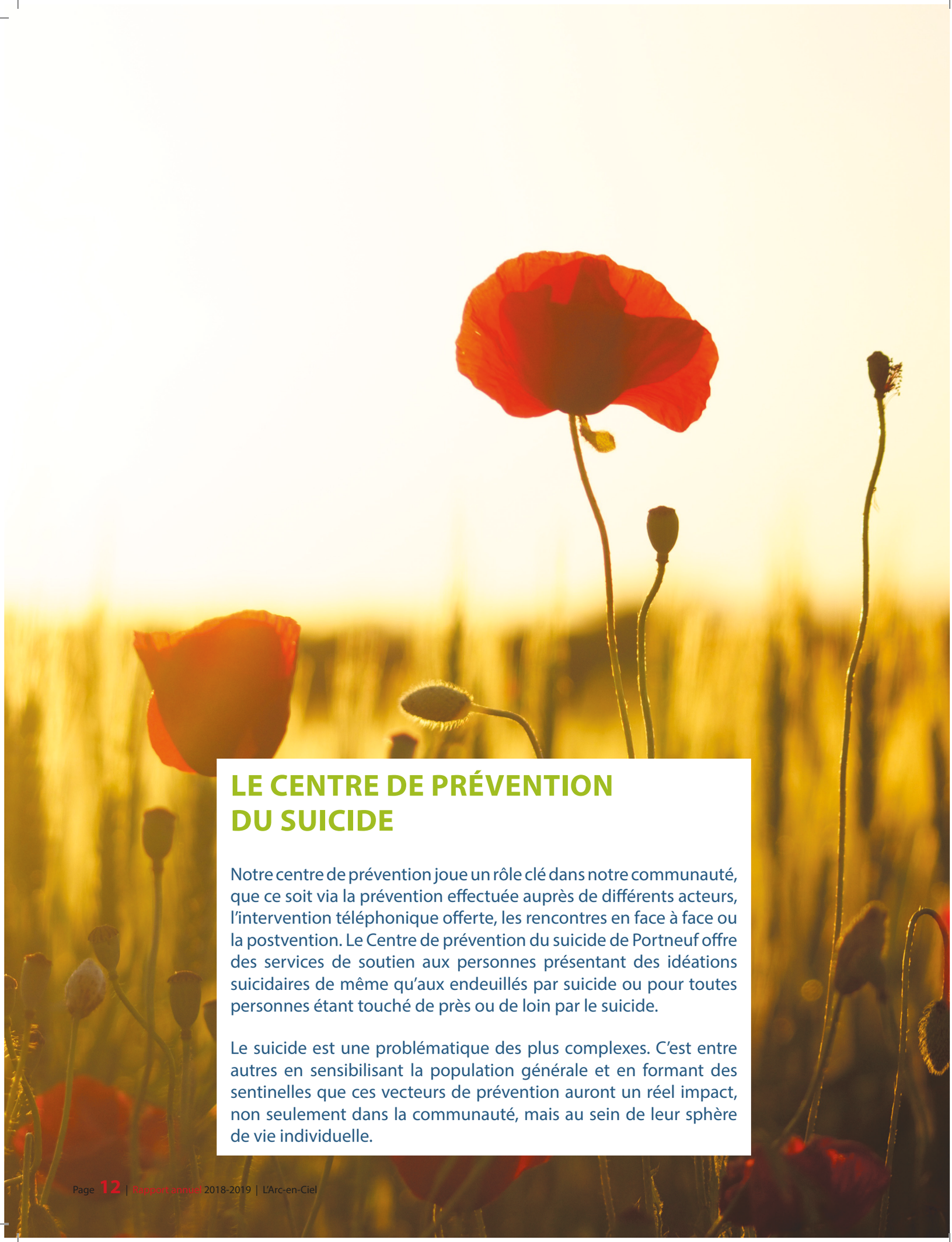
RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Donnacona	
Entretien paysager et tonte de pelouse	68
Resto jeudi musicaux	71
Lessive à l'aréna	52
Réception téléphonique	355
Menuiserie	38
Collation santé	6
Cuisine popote roulante et préparation de buffet	362
Journée de ressourcement	28
TOTAL	**947**

St-Marc/ St-Casimir	
Ressourcerie de Saint-Marc-des-Carrières	359
Entretien intérieur et travaux d'aménagement	51
Transport de repas	8
TOTAL	**418**

St-Raymond	
Menuiserie	88
Entretien ménager	53
Entretien paysager et tonte de pelouse	86
Boutique de Noël	3
Forêt nourricière et jardins communautaires	32
Collation santé	3
SOS accueil	18
TOTAL	**283**

Nombre de présences par point de services (1 présence = ½ journée)



LE CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Notre centre de prévention joue un rôle clé dans notre communauté, que ce soit via la prévention effectuée auprès de différents acteurs, l'intervention téléphonique offerte, les rencontres en face à face ou la postvention. Le Centre de prévention du suicide de Portneuf offre des services de soutien aux personnes présentant des idéations suicidaires de même qu'aux endeuillés par suicide ou pour toutes personnes étant touché de près ou de loin par le suicide.

Le suicide est une problématique des plus complexes. C'est entre autres en sensibilisant la population générale et en formant des sentinelles que ces vecteurs de prévention auront un réel impact, non seulement dans la communauté, mais au sein de leur sphère de vie individuelle.

NOMBRE D'INTERVENTIONS PONCTUELLES

		Clientèle suicidaire	Clientèle endeuillée	Clientèle autre Clients / Tiers/ Intervenants	Total
Interventions	**Femmes**	643	44	28	**1283***
	Hommes	2	17	0	
	Inconnu	503	23	23	
Sous-Total		**1148**	**84**	**51**	

*Ce total inclut les 374 interventions du CPSQ pour assurer le service 24h/7

	Appels entrants	Relances	Rencontres		TOTAL
			Déplacements	**Face à face**	
Femmes	323	235	111	46	**715**
Hommes	232	206	65	46	**549**
Inconnu	11	2	0	6	**19**
TOTAL	**566**	**443**	**176**	**98**	**1283**

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE
1-844-285-DAVE (3283)

SUIVIS CLINIQUES

		Nombre de clients	Nombre de rencontres
Clientèle endeuillée	**Femmes**	9	32
	Hommes	3	31
Clientèle suicidaire	**Femmes**	38	119
	Hommes	23	99
TOTAL		**73**	**281**

SUIVIS ÉTROITS SILAR (Homme = 26 | Femmes = 41)

Référent	
CHUL	65
CHEJ	1
IUSMQ	1
TOTAL	**67**

Résultats	
Suivi accepté	37
Suivi refusé	19
Suivi sans réponse	11
TOTAL	**67**

Interventions	
Face à face	85
Téléphoniques	177
TOTAL	**262**

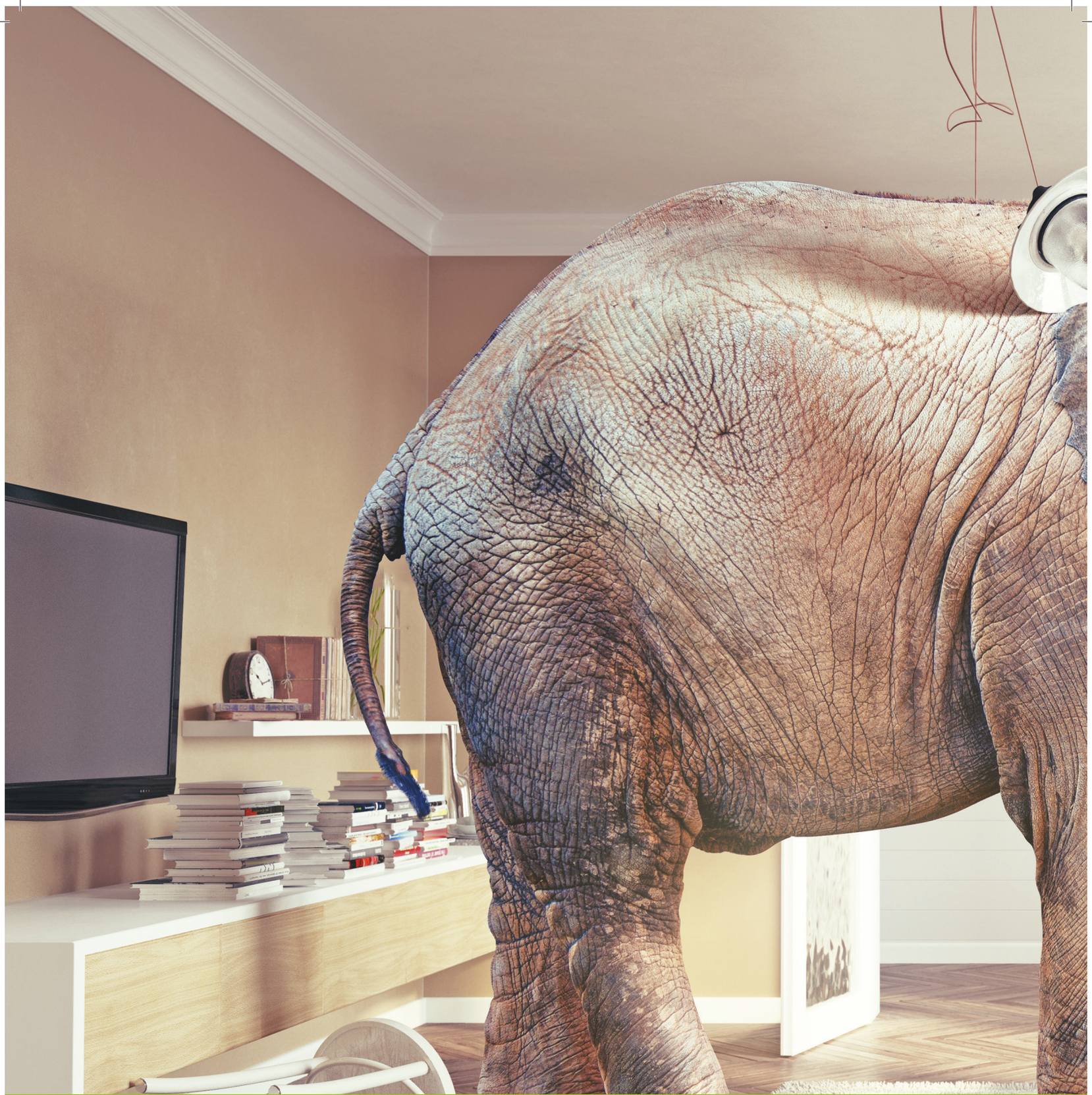
ACTIVITÉS DE GROUPE
(22 activités rassemblant 1853 personnes)

Types d'activités	Nombre d'activités	Nombre de personnes
Sensibilisation	10	985
Formation Sentinelle	2	9
Formation accréditée	0	0
Formation autre	0	0
Conférence	5	182
Promotion des services	4	666
Comité Bien-Être Agricole	1	7
Types de milieux	**Nombre d'activités**	**Nombre de personnes**
Population	1	94
Milieux Jeunesse	0	0
Milieux aînés	4	86
Partenaires	3	308
Milieux de l'éducation	7	201
Milieux agricoles	6	898
Milieux hommes	1	266

La réalisation et l'actualisation des différentes activités et initiatives de l'Arc-en-Ciel sont possibles grâce à l'important travail de partenariat avec différents acteurs clés de notre communauté.
Merci !

Accès-Loisirs
A.P.E.
Appartements Ste-Jeanne
AQRP
Aréna de Donnacona
Caisses populaires Desjardins
Carrefour FM
Carrefour jeunesse emploi
Cegep F.X. Garneau
Centre communautaire St-Casimir
Centre communautaire St-Marc
Centre La Croisée de l'éducation des adultes de Donnacona
Château Bellevue
Chavigny
CHSLD St-Casimir
CJSJ – Télécommunautaire
Clés en main
Club de musique Donnacona
Comité BEMAP
Comité de la forêt nourricière de St-Raymond
Comité d'embellissement St-Raymond
Comité Vas-Y
Coopérative Vallée Bras du Nord
CRE
École de musique Manon Chenard
École La Morelle
Emploi Québec
Entraide communautaire
Le Halo
École du Bateau Blanc
FlorSsens
Fromagerie Alexis de Portneuf
Fromagerie des Grondines
Ginette Lafleur
Habitation Papillon Desjardins
Jean-Coutu St-Raymond
La Boussole
L'AGIR
L'APUR
L'Ardoise
La Marrée
La Ressourcerie de Portneuf (St-Marc-des-Carrières)
La Villa St-Léonard
Le Centre de Crise de Québec
Le Centre Local d'emploi
Le Centre Louis-Joliette
Le Cercle Polaire
Le Cerf-Volant
Le CIUSSS-CN
Le Centre de Santé et de Services Sociaux et ses différentes équipes, dont celle de santé mentale, partenaire indispensable !
Le Courrier de Portneuf
Le député fédéral, M. Joël Gofin
Le député provincial, M. Vincent Caron
Le Marché public de Deschambault
L'équipe du Centre Multifonctionnel de St-Raymond
Le Rocquemont
Les Jardins Lambert
Les Mairies du comté
Local des jeunes de St-Basile
L'Ouvroir de Donnacona
Le SIU
L'UPA
L'Université Laval
Maison Augustine Plamondon (St-Raymond)
Maison des jeunes de Neuville
Maison des jeunes de Pont-Rouge
Maison des jeunes de St-Casimir
Maison des jeunes de St-Marc-des Carrières
Maison des jeunes de St-Raymond
Martin Gasse et Agathe Delaunière
Maxi Donnacona
Médias et journaux locaux
Mirépi
MRC de Portneuf
OMHGP
Parc Familial des Berges
Petits fruits du Dragon
Pharmacie Brunet de Donnacona
Portneuf en forme
Programme fédéral « SPLI »
Réseau avant de craquer
Résidence Ste-Marie
SHQ
Sophie Trépanier
UPA
UQTR
Ville de Donnacona
Ville de St-Marc-des-Carrières
Ville de St-Raymond
YHETHI

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE
1-844-285-DAVE (3283)



Point de service de Donnacona

331, Notre-Dame
Donnacona (Québec) G3M 1H3
Tél. : 418 285-3847
Fax : 418 285-3879

Point de service de Saint-Marc-des-Carrières

731, avenue Principale Saint-Marc-des-Carrières (Québec) G0A 4B0
Tél. : 418-268-4088

Point de service de Saint-Raymond

204-A rue St-Joseph
Saint-Raymond (Québec) G3L 1H6
Tél. : 418 337-1557

www.larcencielportneuf.org